

Условия оказания услуг связи

Оператор связи ООО «СИПАУТНЭТ» (далее – «Оператор связи»), действующий в соответствии с лицензией:

- на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа № Л030-00114-77/00061091 (158298) дата выдачи 13.11.2017 г.

в лице Генерального директора Самаевой А.С., действующей на основании Устава, публикует настоящую оферту в Сети Интернет по адресу: <https://www.sipout.net/documents/> (далее по тексту – Сайт).

Договор оказания услуг связи является публичной офертой адресованной физическим, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее по тексту – Оферта, Договор, договор оказания услуг связи), которые принимают (акцептуют) настоящую Оферту для заключения договора оказания услуг связи, на нижеуказанных условиях:

настоящая Оферта заключается в порядке п.3 ст.434, п.2 ст.437, п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) путем размещения настоящей публичной оферты и получения акцепта на нее от любого лица, согласившегося с условиями настоящей Оферты. Пользователь, акцептуя настоящую Оферту, признает, что ознакомлен с Правилами оказания услуг связи, пользовательского соглашения, расположенными на Сайте <https://www.sipout.net/documents/>.

Согласно п.3 ст.438 ГК РФ безусловным Акцептом (принятием) условий настоящей Оферты считаются действия Пользователя Сайта, при регистрации на сайте Оператора связи путем заполнения регистрационной формы (заявления) на Сайте <https://www.sipout.net>. В регистрационной форме при регистрации Пользователь обязан указать собственный абонентский номер и адрес электронной почты. Пользователь подтверждает свое согласие на получение кассового чека на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации. Оператор связи в соответствии с законодательством Российской Федерации направляет кассовый чек на адрес электронной почты, указанный Пользователем.

В целях надлежащего исполнения настоящей Оферты, Оператор связи использует информацию, указанную Пользователем в регистрационной форме. Пользователь гарантирует и несет ответственность за корректность и актуальность любых данных указанных, включая платежные реквизиты, почтовые адреса и иной информации, которая необходима для надлежащего исполнения настоящей Оферты.

Настоящим Оператор связи подтверждает, что гарантирует исполнение своих обязательств качественно и в согласованные сроки. Оператор связи обязуется заключить договор оказания услуг связи с любым лицом, выразившим намерение заключить договор оказания услуг связи на условиях настоящей оферты. Договор оказания услуг связи считается заключенным с момента выдачи Оператором связи Абоненту кассового чека либо иного документа, подтверждающего оплату услуг.

Условия устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с выданной лицензией и действующим законодательством, являются публичной офертой и регулируют взаимоотношения между Оператором и Абонентом при пользовании услугами связи.

1.ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Абонентское устройство, АТ - оконечное оборудование Абонента, используемое им для формирования Абонентской линии, поддерживающее протокол SIP и зарегистрированное надлежащим образом в Системе Оператора связи.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая Абонентское устройство с оконечным элементом сети связи Оператора связи;

Система Оператора связи - аппаратно-программный комплекс Оператора связи, обеспечивающий регистрацию Абонентского устройства, осуществление вызовов и хранение операционно-учетной информации.

Услуги связи - услуги телефонной связи с использованием абонентского номера телефонной сети общего пользования.

Дополнительные услуги связи - услуги, оказываемые Оператором Абоненту, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности;

Услуги - Услуги связи и Дополнительные услуги связи.

Личный кабинет – раздел сайта Оператора связи в сети Интернет, предназначенный для управления Абонентом услугами, оказываемыми ему Оператором связи, выбора тарифов, доступа к личному счету Абонента и управления находящимися на нем средствами, поддержания актуальности контактной информации Абонента и предоставления Абонентом иной информации, необходимой Оператору связи для оказания услуг Абоненту. Действия, совершенные с использованием Личного кабинета Абонента, считаются совершенными от имени Абонента, при этом Абонент самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных последствий изменения им настроек Личного кабинета Абонента. Доступ к Личному кабинету Абонента осуществляется после регистрации Абонента на Интернет-сайте Оператора связи в порядке, определенном Пользовательским соглашением сайта Оператора связи, акцепт которого Абонентом является условием заключения Договора. Доступ к Личному кабинету осуществляется по адресу <https://lk.sipout.net>. Доступ к Личному кабинету организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Абонента.

Идентификационные данные Абонента – информация, предназначенная для идентификации Абонента в процессе оказания ему Услуг. Идентификация осуществляется путем ввода одноразового кода, полученного на сотовый номер Абонента.

Заказ – неотъемлемая часть Договора, в которой содержатся сведения о подключении абонентского номера телефонной сети общего пользования.

Лицевой счет Абонента – запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Оператором связи и Абонентом. Лицевой счет Абонента увеличивается на сумму внесенных Абонентом платежей и уменьшается на стоимость предоставляемых Абоненту услуг оператором или партнерами. Доступ к личному счету Абонента и управление находящимися на нем средствами осуществляется Абонентом через Личный кабинет Абонента. Лицевой счет не является банковским счетом, носит исключительно информационный характер и применяется только для организации расчетов по Договору оказания услуг связи.

Тариф - цена, устанавливаемая оператором связи за отдельную единицу услуги связи;

Тарифный план - совокупность условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Оператор связи обязуется на определенных Договором условиях предоставить Абоненту доступ к сети телефонной связи и сети передачи данных по цифровой технологии, оказывать Абоненту Услуги связи и Дополнительные услуги связи, согласно Заказам, к Договору, а Абонент обязуется оплачивать данные услуги в определенном Договором порядке по устанавливаемым Оператором связи тарифам.

2.2 Оказание предусмотренных Договором Услуг может сопровождаться предоставлением иных услуг, технологически неразрывно связанных с указанными услугами и направленных на повышение их потребительской ценности.

2.3. Оператор не оказывает услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи. Для получения доступа к услугам/услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, Абонент даёт согласие на предоставление ему доступа к этим услугам / услуг от имени других операторов связи и на предоставление сведений о нем другим операторам связи в целях оказания таких услуг, через Личный кабинет и/или

непосредственно путем совершения внутризонавого/междугородного/ международного вызова. Абонент также подтверждает, что до совершения вызова ознакомился и полностью согласен с условиями доступа к услугам/условиями предоставления услуг внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи от имени других операторов связи, в том числе с Тарифами.

2.4. Заключение Договора оказания услуг связи производится на основании Заявления Абонента после представления Абонентом документов, определенных в Заявлении.

2.5. Заключение Договора оказания услуг связи неразрывно связано с организацией доступа в Личный кабинет Абонента, открытием Лицевого счета Абонента, а также, по желанию Абонента, продажей дополнительных товаров и предоставлением Дополнительных услуг в соответствии с действующими Тарифными планами Оператора и настоящими Условиями.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются в соответствии с Федеральным законом «О связи», действующими Правилами оказания услуг местной телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Договором, настоящими Условиями оказания услуг связи и действующими тарифами Оператора связи.

3.2 Услуги оказываются только при условии наличия у Абонента доступа к сети Интернет (от 100 кб/сек на каждый канал, внешний IP-адрес, поддержка протокола UDP), и акцепта Абонентом Пользовательского соглашения сайта Оператора связи.

3.3 Услуги оказываются с использованием Абонентской линии, предоставляемой Оператором связи Абоненту в постоянное пользование. Абонентская линия формируется Оператором связи по цифровой технологии на основании абонентского SIP-номера с использованием сети Интернет. Доступ к сети Интернет-Абонент осуществляет самостоятельно и за свой счет.

3.4 Информация о порядке и условиях оказания Услуг предоставляется Абоненту на сайте Оператора связи.

3.5 Услуги предоставляются Абоненту 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических работ, ремонта оборудования и линий связи.

3.6. Посещая Сервисы Оператора (личный кабинет, сайт) в сети «Интернет», вы соглашаетесь с настоящими условиями, в том числе с тем, что Оператор может использовать файлы cookies (куки-файлы) и иные данные для их последующей обработки системами Google Analytics (аналитический сервис Google), Яндекс.Метрика и др., а также может передавать их третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Оператора связи и Абонента определяются настоящими Условиями оказания услуг связи, а также действующим законодательством Российской Федерации в области связи.

4.2. Оператор связи обязуется:

4.2.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией и договором.

4.2.2. Оперативно устранять неисправности в сети связи Оператора связи, препятствующие пользованию услугами связи.

4.2.3. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры защиты для обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой или получаемой Абонентом при использовании им услуг связи, предоставляемых ему Оператором связи. Доступ к информации, передаваемой или получаемой Абонентом, может быть предоставлен третьим лицам только в случаях, прямо предусмотренных федеральными законами.

4.2.4. Вернуть абоненту неиспользованный остаток денежных средств не позднее 30 дней со дня расторжения договора.

4.3. Оператор связи вправе:

4.3.1 При несоблюдении Абонентом обязанностей, установленных Договором, правил эксплуатации оборудования, подключении к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям – приостановить до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента, доступ к Услугам. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме и/или на электронную почту Абонента о намерении приостановить оказание услуг связи Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

4.3.2. Приостановить доступ Абонента к Услугам в случае использования без предварительного письменного согласования с Оператором Услуг для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов и других подобных мероприятий до устранения вышеперечисленных нарушений.

4.3.3. Остановить оказание тех услуг связи, для оплаты которых недостаточно денежных средств на лицевом счете Абонента.

4.3.4. Устанавливать и/или изменять тарифы на оказываемые Услуги в одностороннем порядке с уведомлением Абонента посредством направления Абоненту личного сообщения в соответствии с разделом 8 настоящих Условий оказания услуг и/или направления уведомления на указанный Абонентом при регистрации адрес электронной почты. Оператор не менее чем за 10 календарных дней до изменения действующих тарифов уведомлять Абонента об изменении тарифов на оказываемые услуги. Если Абонент не согласен с новыми Тарифами и/или изменением тарифов, он может прекратить потребление Услуг, или перейти на другой Тариф. Продолжение потребления Абонентом Услуг после вступления в силу новых и /или измененных тарифов означает согласие Абонента с их новыми условиями.

4.3.5. В одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в порядок оказания и/или оплаты Услуг, предусмотренных Договором, путем направления Абоненту личного сообщения в соответствии с разделом 8 настоящих Условий оказания услуг связи не менее чем за 10 календарных дней до начала действия изменений.

4.3.6. Приостанавливать доступ Абонента к Услугам в случае проведения профилактических работ, ремонта оборудования и линий связи.

4.3.7. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты Услуг, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.3.8. Осуществлять проверку достоверности, актуальности и полноты информации, указанной Абонентом в заявлении (в том числе с учетом последующего изменения такой информации Абонентом). Для целей проверки информации Оператор вправе использовать указанные в заявлении номер личного мобильного телефона контактного лица Абонента и иные данные Абонента.

4.4 Абонент обязуется:

4.4.1 Оплачивать Услуги.

4.4.2 Самостоятельно следить за балансом своего лицевого счета, своевременно пополнять его.

4.4.3 Обеспечивать за свой счет наличие доступа к сети Интернет, соответствующего указанным в п. 3.2 требованиям.

4.4.4 Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, регистрировать подключаемые Абонентские устройства в Системе оператора связи.

4.4.5 Письменно сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором

установлено Абонентское устройство, а также об изменении соответственно наименования и места нахождения и иных реквизитов.

4.4.6 Содержать в исправном состоянии Абонентское устройство.

4.4.7 Не использовать предоставляемые ему Услуги, в том числе, услуги телефонной связи, для распространения рекламы без предварительного согласия абонента или адресата (спам) и не осуществлять иные действия, которые могут причинить ущерб или беспокойство иным абонентам или пользователям услуг связи, а также операторам связи.

4.4.8 Не использовать предоставляемые ему Услуги, в том числе, услуги телефонной связи, для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов и других подобных мероприятий без предварительного письменного согласования с Оператором.

4.4.9 Не использовать предоставляемые ему Услуги для передачи информации, распространение которой является незаконным.

4.4.10 Не использовать предоставляемые ему Услуги для пропуска трафика с устройств (программных или аппаратных), не зарегистрированных в Системе Оператора связи, либо на такие устройства, в том числе путем подмены абонентского номера.

4.4.11 Предоставлять Оператору полную, достоверную и актуальную информацию о себе согласно Заявлению, поддерживать актуальность и полноту данной информации посредством Личного кабинета Абонента.

4.4.12 Предоставлять Оператору связи в течение 15 дней со дня заключения договора достоверные сведения о лицах, использующих оборудование абонента - юридического лица, содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица, - предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Список лиц должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица и направлен обычной почтой по адресу местонахождения Оператора. При этом Абонент гарантирует актуальность и достоверность данных, указанных в списке, и наличие согласия субъектов персональных данных, указанных в списке, на обработку их персональных данных.

4.5 Абонент вправе:

4.5.1 Пользоваться Услугами, предоставляемыми в соответствии с Договором оказания услуг связи.

4.5.2 Получать от Оператора связи информацию о предоставляемых Услугах, тарифах на них, условиях их оказания.

4.5.3 Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без его согласия.

4.5.4 Требовать перерасчет денежных средств вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, вследствие непредставления Услуг не по вине Абонента или предоставления их ненадлежащего качества.

5.ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Абонентская плата списывается каждые 30 календарных дней с даты заключения Договора или в соответствии с условиями выбранного тарифного плана.

5.2. Продолжительность исходящих вызовов определяется как промежуток времени между моментом установления соединения АТ Абонента с узлом связи Оператора и моментом разрыва данного соединения в секундах.

5.3. Стоимость исходящих вызовов определяется в соответствии с установленными Оператором связи Тарифами. Тарифы указаны с учетом НДС. Обо всех изменениях действующих тарифов Абонент извещается через сайт Оператора связи и/или уведомлении на электронную почту не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых тарифов.

5.4. Оплата Услуг осуществляется посредством авансового платежа. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается на Лицевом счете, доступ к которому осуществляется через Личный кабинет Абонента.

5.5. Счет на оплату, а также иную информацию по оплате, тарифам Абонент может посмотреть в личном кабинете на сайте Оператора связи.

5.6. Платежи могут быть осуществлены через банки или иные кредитные учреждения, в том числе с использованием электронных средств платежа. Платеж, осуществленный Абонентом, зачисляется на его Лицевой счет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.

5.7. Взимание оплаты за услуги производится путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента осуществляется в автоматическом режиме.

5.8. Во всех случаях, когда при использовании выбранного Абонентом способа оплаты требуется вручную указать номер Лицевого счета Абонента, платежные реквизиты Оператора или иную информацию, необходимую для осуществления платежа, Абонент обязан точно и корректно указывать эту информацию. Ответственность за любые негативные последствия, возникшие в результате ошибки Абонента при пополнении своего Лицевого счета, несет Абонент.

5.9. В случае возникновения задолженности Абонента перед Оператором связи, Абонент обязан погасить возникшую задолженность в течении 7 календарных дней.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими Правилами оказания услуг связи и Договором.

6.2. Оператор связи несет ответственность за правильность списания денежных средств с лицевого счета Абонента за фактически оказанные Услуги и/или услуги партнеров.

6.3. Оператор связи не несет ответственность за:

6.3.1. Работоспособность принадлежащих иным операторам связи сетей связи, посредством которых Абонент осуществляет доступ к Услугам, а также за невозможность пользования Услугами (ненадлежащее качество Услуг), возникшую в силу невыполнения Абонентом установленных Оператором требований к доступу к сети Интернет.

6.3.2. Убытки, понесенные Абонентом в результате пользования сетью Интернет.

6.3.3. Работоспособность оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для доступа к Услугам.

6.3.4. Достоверность информации, указанной Абонентом при Регистрации, а также отраженной в Договоре между Абонентом и Оператором.

6.3.5. Содержание получаемой и передаваемой Абонентом информации, за исключением информации, предоставляемой Оператором связи.

6.3.6. За исключением случаев, прямо предусмотренных законом, Владелец Сайта не несет ответственности за убытки, возникшие у Пользователей по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения, а также за убытки, возникшие в результате действий Пользователей, явно не соответствующих обычным правилам работы с информацией в сети Интернет, аппаратными средствами или программным обеспечением.

6.4. Абонент несет ответственность за сохранность своих идентификационных данных и за убытки, которые могут возникнуть в результате их несанкционированного использования третьими лицами, если не доказано, что эти данные стали известны третьим лицам по вине Оператора связи.

6.5. Абонент несет ответственность за предоставление Оператору неполной, неточной или недостоверной информации.

6.6. Вред, причиненный Оператору связи в результате нарушения Абонентом правил эксплуатации оборудования или использования оборудования, не соответствующего

установленным требованиям, подлежит возмещению в полном объеме. При этом возмещению подлежит как реальный ущерб, так и упущенная выгода.

6.7. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийного бедствия, военных действий, массовых беспорядков, пожара, землетрясения и т.п., а также в результате решений и действий (бездействия) органов государственной власти, неправомерных действий третьих лиц. В случае, если в течение 30 (Тридцати) дней данные обстоятельства не прекращаются, каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возмещения другой Стороне убытков, связанных с расторжением Договора.

7.СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

7.1. Обязанности по устранению неисправностей в работе сети связи распределяются между Оператором связи и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.

7.2. Зоной ответственности Оператора связи является узел связи. Все элементы сети связи от узла связи Оператора связи до АТ относятся к зоне ответственности Абонента.

7.3. Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора связи, осуществляется Оператором связи за свой счет за исключением тех случаев, когда неисправность возникла в связи с нарушением Абонентом правил эксплуатации оборудования или подключения к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

7.4. Работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента, а равно работы по настройке Абонентского оборудования осуществляются за счет Абонента.

7.5. Устранение неисправностей осуществляется на основе заявки Абонента. Заявка на устранение неисправности (далее – Заявка) подается Абонентом в службу поддержки оператора на сайте/по телефону/ мессенджерам Оператора связи.

7.6. При подаче Заявки Абонент описывает внешние проявления неисправности и указывает номер договора, а при необходимости сообщает также иную информацию, необходимую для идентификации Абонента или устранения неисправности.

7.7. Максимальный срок устранения неисправности в зоне ответственности Оператора связи составляет 10 рабочих дней с момента регистрации Заявки. Оператор вправе, с предварительным уведомлением Абонента, продлить срок устранения неисправности в случае масштабной аварии, не устранимой в установленный настоящим пунктом десятидневный срок без несоразмерных затрат.

8.ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

8.1. Личное сообщение, отправленное в соответствии с Пользовательским соглашением сайта Оператора связи, акцепт которого осуществил Абонент, является электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента (при отправке личного сообщения Абонентом) или уполномоченного лица Оператора связи (при отправке личного сообщения от имени Оператора связи). Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (вложения (attachments)), являются неотъемлемой частью данного сообщения.

8.2. Оператор изготавливает и доставляет Абоненту документы на бумажном носителе, заверенные печатью Оператора (договор, акты, счета, счета-фактуры, детализации счета и пр.), по заявкам Абонента, направляемым Оператору посредством Личного кабинета Абонента. Документы на бумажном носителе содержат информацию только о тех платежах, которые были совершены Абонентом с расчетного счета Абонента на расчетный счет Оператора. Абонент возмещает Оператору связи, подтвержденные издержки на отправку корреспонденции.

8.3. Стороны договорились о том, что информация в электронной форме, подписанная Простой электронной подписью Абонента (также – простая электронная подпись, аналог собственноручной подписи, здесь и далее обозначает простую электронную подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определённым лицом в соответствии с положениями Федерального Закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью клиента (также – электронный документ, сообщения, поручения). Стороны договорились о том, что информация в электронной форме, подписанная Простой электронной подписью уполномоченного сотрудника Оператора связи, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью представителя Оператора связи. Стороны договорились, что посредством простой электронной подписи они вправе подписать следующие договоры, дополнительные соглашения, и иные юридически значимые сообщения, которые признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия, возникшие между Сторонами по Договору оказания услуг связи, разрешаются путем переговоров с учетом действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих оказание услуг связи.

9.2. Абонент имеет право предъявить претензии в течение шести месяцев со дня оказания услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную услугу связи - по вопросам, связанным с отказом в оказании услуги связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора оказания услуг связи, либо невыполнением или ненадлежащим выполнением работ в области электросвязи.

9.3. К претензии прилагаются копия договора оказания услуг связи или иного удостоверяющего факт заключения договора документа (квитанция, опись вложения и тому подобные) и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору об оказании услуг связи, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

9.4. Претензия подлежит регистрации оператором связи не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления. Оператор связи в течение тридцати дней со дня регистрации претензии обязан рассмотреть ее и проинформировать о результатах ее рассмотрения лицо, предъявившее претензию. Указанная информация направляется в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью или в форме документа на бумажном носителе, если такая форма указана в претензии.

9.5. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между Сторонами, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Абонентом счета и действует без ограничения срока.

10.2. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам, предусмотренным Договором.

10.4. Оператор связи оставляет за собой право изменять условия настоящей Оферты и всех её неотъемлемых частей без согласования с Абонентами с уведомлением последнего

посредством размещения на своем Сайте в новой редакции Оферты и/или какой-либо её неотъемлемой части, подвергшейся изменениям.

При этом Абонент обязуется самостоятельно знакомиться с новым содержанием Оферты и ее неотъемлемых частей, размещенных на Сайте. Новая редакция Оферты и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте.

10.5 Стороны под номером Договора понимают регистрационный номер договора, присвоенный Оператором связи логин Абоненту, используемый для входа в личный кабинет Абонента. Именно этот номер указывается в счетах.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Пользователю Услуг связи прямо не урегулированные Договором оказания услуг связи, регулируются Правилами, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.

11.2. Пользователь ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.

11.3. Телефонная связь осуществляется с использованием Пользовательского (оконечного) оборудования телефонной связи, являющегося собственностью Пользователя.

11.4. Абонент уведомлен, что при заключении договора оказания услуг связи, Абонентский номер выделяется Абоненту на период действия Договора об оказании услуг связи. Выделенный Абонентский номер мог ранее использоваться другим Абонентом. Выделенный Абонентский номер после отключения Абонентом/Оператором (за неуплату вовремя) может использоваться другими Абонентами.

11.5. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются:

- Правила оказания услуг связи
- Пользовательское соглашение
- Положение об обработке персональных данных в ООО «СИПАУТНЭТ».

12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ:

ООО «СИПАУТНЭТ»

ИНН 5920032027 КПП 592001001

Юридический адрес: 617766, Пермский край, г. Чайковский, ул. Комсомольская, 53/В

Банковские реквизиты:

Р/с: 40702810314270495499 в ООО «БАНК ТОЧКА»

БИК: 044525104 Корр. счет: 30101810745374525104